

Sociální místní šetření

Září - listopad 2019 – 6 kontrol



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zdroje pro přípravu materiálů

1. Webové stránky organizace
2. Registr poskytovatelů sociálních služeb
3. Facebook
4. Časopisy
5. Články v novinách



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kontrola na místě - kontrolovaná dokumentace

- **1. Okruh – registrační údaje**
 - a) provozní řád
 - b) doklad o vlastnictví objektu x
nájemní smlouva



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **2. Informace o službě**

a) informační materiály pro veřejnost

b) informační materiály pro zájemce



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

• 3. Personální zajištění služby

a) pravidla pro přijímání nových zaměstnanců

b) doklad o odborné způsobilosti zaměstnanců

c) plán profesního rozvoje

d) systém předávání informací ve službě



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **4. Standardy kvality**

a) záznamy o zapojení zaměstnanců
na aktualizaci, revizi standardů

• 5. Vedení dokumentace

a) souhlas klienta s vedením jeho osobních údajů

b) evidence zájemců

c) evidence klientů

d) smlouva o poskytování sociální služby



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **6. Rozvoj individuálních schopností klienta**

a) individuální plán

b) spolupráce s dalšími službami



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **7. Interní kontrola**

a) dotazníky, sebehodnocení

b) záznamy o zpětné vazbě pro
zvýšení kvality služby



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zjištěné nedostatky

- 1. Webové stránky x registrace
- 2. Neaktualizace další dokumentace



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz