



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



JIHOMORAVSKÝ KRAJ
Krajský úřad Jihomoravského kraje
Odbor sociálních věcí
Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

Seminář pro poskytovatele sociálních služeb
v rámci projektu „Vybrané služby sociální prevence na
území Jihomoravského kraje“
**PRÁCE S AGRESIVNÍM KLIENTEM A PRAVIDLA
ŠETRNÉ SEBEOBDRANY**

POZVÁNKA

na **dvoudenní seminář** Práce s agresivním klientem a pravidla šetrné sebeobrany,
který se uskuteční

v pondělí a v úterý 18. - 19. února 2019 od 09.00 hod.

**v místnosti 028 A + 029 A budovy Krajského úřadu JMK,
Žerotínovo náměstí 3, Brno**

Anotace semináře:

Kurz si klade za cíl umožnit účastníkům kurzu zvládnout jednání osoby, které je poskytována sociální služba a která svým problémovým chováním ohrožuje zdraví a život svůj či jiných fyzických osob. Účastníci budou seznámeni s technikou úchopů v jednotlivých pozicích přechodových polohách, nácvik techniky včetně pravidel bezpečnosti. Program má dále účastníkům prostoupit se základními pojmy a druhy problémového chování, s průběhem agresivity a syndromy ovlivňujícími vrozenou agresivitu. Kurz je především zaměřen na agresivní jednání, deeskalaci napětí a seznámení s metodou aktivního naslouchání a následnou modelovou situací.

Název kurzu: Práce s agresivním klientem a pravidla šetrné sebeobrany

Číslo akreditace 2015/0305-PC/SP/VP

Délka kurzu: 8 hodin + 8 hodin

Max. kapacita: 16 osob

Registrace od 8.45 hod., začátek semináře v 9.00 hod.

IČ
708 88 337

DIČ
CZ70888337

Telefon
601 320 417

E-mail
pospisilova.zuzana@kr-jihomoravsky.cz

Internet
<http://www.socialnisluzby-ipjmk.cz/>



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

PROGRAM 1. DEN

1. Transformace, de-institucionalizace, standardy kvality sociálních služeb, Zákon o sociálních službách, §89
2. Lidské potřeby z hlediska vývoje lidské osobnosti
3. Kdo je klient s problémovým chováním
4. Prevence problémového chování – možné příčiny, preventivní opatření, příklady dobré praxe
5. Fáze fyzické agrese, metody deeskalace, aktivní naslouchání, fyzická intervence
6. Rozbor incidentu, krizové scénáře – možnosti personálu a organizace při výskytu fyzické agrese
7. Obecné zásady a pravidla zásahu
8. Bezpečný kontakt a přístup
9. Práce s klientem, který sedí

PROGRAM 2. DEN

1. Práce s klientem, který stojí
2. Práce s klientem, který leží na břiše, zádech
3. Přechodové polohy
4. Nebezpečné situace, únikové techniky a další opatření
5. Omezení agresivního klienta pomocí fyzických úchopů, modelové situace
6. Závěr: rekapitulace