



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**JIHOMORAVSKÝ KRAJ**  
Krajský úřad Jihomoravského kraje  
Odbor sociálních věcí  
Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno

Seminář pro poskytovatele sociálních služeb  
v rámci projektu „Vybrané služby sociální prevence na  
území Jihomoravského kraje“  
**PRÁCE S AGRESIVNÍM KLIENTEM A PRAVIDLA  
ŠETRNÉ SEBEOBDRANY**

## **POZVÁNKA**

na **dvoudenní seminář** Práce s agresivním klientem a pravidla šetrné sebeobdrany,  
který se uskuteční

**v pondělí a v úterý 21. - 22. ledna 2019 od 09.00 hod.**

**v místnosti 028 A + 029 A budovy Krajského úřadu JMK,  
Žerotínovo náměstí 3, Brno**

### *Anotace semináře:*

Kurz si klade za cíl umožnit účastníkům kurzu zvládnout jednání osoby, které je poskytována sociální služba a která svým problémovým chováním ohrožuje zdraví a život svůj či jiných fyzických osob. Účastníci budou seznámeni s technikou úchopů v jednotlivých pozicích přechodových polohách, nácvik techniky včetně pravidel bezpečnosti. Program má dále účastníkům prostoupit se základními pojmy a druhy problémového chování, s průběhem agresivity a syndromy ovlivňujícími vrozenou agresivitu. Kurz je především zaměřen na agresivní jednání, deeskalaci napětí a seznámení s metodou aktivního naslouchání a následnou modelovou situací.

*Název kurzu:* Práce s agresivním klientem a pravidla šetrné sebeobdrany

*Číslo akreditace 2015/0305-PC/SP/VP*

*Délka kurzu:* 8 hodin + 8 hodin

*Max. kapacita:* 16 osob

**Registrace od 8.45 hod., začátek semináře v 9.00 hod.**

IČ  
708 88 337

DIČ  
CZ70888337

Telefon  
601 320 417

E-mail  
[pospisilova.zuzana@kr-jihomoravsky.cz](mailto:pospisilova.zuzana@kr-jihomoravsky.cz)

Internet  
<http://www.socialnisluzby-ipjmk.cz/>

Seminář je financován v rámci projektu „Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje“, registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0007741 z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR a rozpočtu Jihomoravského kraje prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

## **PROGRAM 1. DEN**

1. Transformace, de-institucionalizace, standardy kvality sociálních služeb, Zákon o sociálních službách, §89
2. Lidské potřeby z hlediska vývoje lidské osobnosti
3. Kdo je klient s problémovým chováním
4. Prevence problémového chování – možné příčiny, preventivní opatření, příklady dobré praxe
5. Fáze fyzické agrese, metody deeskalace, aktivní naslouchání, fyzická intervence
6. Rozbor incidentu, krizové scénáře – možnosti personálu a organizace při výskytu fyzické agrese
7. Obecné zásady a pravidla zásahu
8. Bezpečný kontakt a přístup
9. Práce s klientem, který sedí

## **PROGRAM 2. DEN**

1. Práce s klientem, který stojí
2. Práce s klientem, který leží na břiše, zádech
3. Přechodové polohy
4. Nebezpečné situace, únikové techniky a další opatření
5. Omezení agresivního klienta pomocí fyzických úchopů, modelové situace
6. Závěr: rekapitulace